

Datums: 27.02.2025.

Versija: 2.0

## ieguldītāju platformas *Indemo* noteikumi

### Saturs

1. Vispārīgie noteikumi	2
2. Reģistrācija Platformā	6
3. Ieguldītāja identifikācija un apstiprināšana	9
4. Ieguldītāja profilēšana	11
5. Līdzekļu ieskaitīšana Naudas līdzekļu kontā vai izņemšana no tā	13
6. Finanšu instrumentu konts un parādzīmju glabāšana	15
7. Parādzīmju iegādes noteikumi	16
8. Ziņojumi un pārskati	20
9. <i>Autoinvest</i>	21
10. Ieguldītāja tiesības un pienākumi	22
11. <i>Indemo</i> tiesības un pienākumi	26
12. Indemo un ieguldītāja atbildība	27
13. Personas dati	30
14. Konfidencialitāte un informācijas apmaiņa	30
15. Sūdzības un strīdu izšķiršana	31
16. Līguma izbeigšana	31
17. <i>Indemo</i> maksātspēja	34

18. Ieguldītāju aizsardzība	34
19. Saziņa un citi nosacījumi	36

## 1. Vispārīgie noteikumi

### 1.1. Definīcijas

Šajos Noteikumos tiek lietotas sekojošas definīcijas un skaidrojumi:

Aizdevuma līgums	katrs hipotekārā aizdevuma līgums vai diskontētā parāda (neatmaksāta hipotekārā kredīta) līgums, saskaņā ar kuru parādnieks ir aizņēmējs, kā norādīts piemērojamos Galīgajos noteikumos.
<i>Autoinvest</i>	portfeļa pārvaldīšanas pakalpojums, izmantojot ieguldītāja norādīto ieguldījuma stratēģiju, kad ieguldītājs veic iestāījumus Platformā un <i>Indemo</i> tos izmanto, lai ieguldītāja vārdā iegādātos parādzīmi. Stratēģija laiku pa laikam tiek grozīta.
Cenrādis	Platformā pieejamo pakalpojumu cenu lapa, kurā laiku pa laikam tiek veiktas izmaiņas.
Darba diena	jebkura diena, kad Latvijā darbojas bankas, izņemot sestdienas, svētdienas un svētku dienas.
Darījuma apstiprinājumsdokuments	kas apliecina attiecīgā rīkojuma izpildi parādzīmes iegādei.
Divu faktoru autentifikācija	ieguldītāja identifikācijas un darījumu autorizācijas metode, kas atkarībā no Platformas funkcionalitātes un pakalpojuma veida ļauj ieguldītājam izmantot saderīgu mobilo ierīci kodu saņemšanai īsziņu (SMS) vai citas funkcionalitātes veidā tā, lai ieguldītājs varētu autorizēties ieguldītāja profilā un autorizēt rīkojumus.
Emitents	<i>Indemo</i> grupas, īpašam nolūkam dibināta, sabiedrība, kas ar Platformas starpniecību emitē un ieguldītājiem piedāvā parādzīmes.

Finanšu instrumentu konts	ieguldītāja parādzīmēm atvērts atsevišķs konts uzņēmumā <i>Indemo</i> .
Galīgie noteikumi	dokuments, kas sevī ietver uz parādzīmju laidienu attiecināmus galīgos noteikumus Regulas (ES) 2017/1129 izpratnē.
ieguldītāja ID	unikāls personalizētais ieguldītāja numurs Platformā, ko <i>Indemo</i> izmanto ieguldītāja identificēšanai.
ieguldītāja maksājumu konts	uz ieguldītāja vārda kredītiestādē (bankā), maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas iestādē atvērts konts, uz kuru attiecas Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma noteikumi vai prasības, kas izriet no Eiropas Savienības normatīviem aktiem par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu.
ieguldītāja profils	ieguldītāja personīgā vietne Platformā.
ieguldītājs	persona, kas saskaņā ar Līgumu reģistrēta un apstiprināta Platformā kā ieguldītājs.
ieguldītāju konti	Finanšu instrumentu konts un Naudas līdzekļu konts, abi kopā un katrs atsevišķi.
<i>Indemo</i>	Indemo SIA, 2022. gada 20. maijā dibinātā un Latvijas Republikā ar reģistrācijas numuru 40203401432 reģistrētā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuras juridiskā adrese ir Mazā Nometņu iela 10-2, Rīga, LV-1002, Latvija, ir Latvijas Bankas uzraudzītā ieguldītāju brokeru sabiedrība, kura ar Platformas starpniecību ieguldītājam sniedz ieguldītāju un ar tiem saistītus pakalpojumus. Ieguldītāju brokeru sabiedrības licence Nr. 06.06.08.824/547.
<i>Indemo</i> konti	korespondentbanku konti dažādās valūtās uz <i>Indemo</i> vārda Platformā norādītajās kredītiestādēs, uz kuriem ieguldītājs pārskaita naudas līdzekļus, lai tos pievienotu ieguldītāja Naudas līdzekļu kontam.
Kredītu izsniedzējs	kredītu izsniedzējs un/vai apkalpojošais uzņēmums, kas darbojas saskaņā ar Aizdevuma līgumu, kā noteikts attiecīgajā prospektā.

Latvijas Banka	Latvijas banka, valsts kompetentā iestāde, kas Latvijas Republikā uzrauga ieguldījumu pakalpojumus ( <a href="http://www.bank.lv">www.bank.lv</a> ).
Līgums	saskaņā ar šiem Noteikumiem, noslēgtais līgums starp <i>Indemo</i> un ieguldītāju.
Maksa	jebkura Cenrādī norādītā maksa, kas ieguldītājam jāmaksā par Platformas pakalpojumiem, tostarp par rīkojumu izpildi.
Minimālā ieguldījuma summa	minimālās darījumu summas un/vai robežvērtības, kas Platformā norādītas dažādiem pakalpojumiem un darījumiem ar parādzīmēm.
Naudas līdzekļu konts	ieguldītāja līdzekļiem atvērts atsevišķs konts uzņēmumā <i>Indemo</i> .
Nodrošinājums	kredītu izsniedzējam piederošas ķīlas (hipotēkas) tiesības uz nekustamo īpašumu saskaņā ar Aizdevuma līgumu, kā norādīts Galīgajos noteikumos.
Noteikumi	šie Noteikumi.
Parādnieks	aizņēmējs vai aizņēmēji Aizdevuma līguma ietvaros.
Parādzīmes	parāda finanšu instrumenti, kurus emitents ir izlaidis dažādās sērijās, un katra sērija ir nodrošināta un saistīta ar konkrētu kredīprasību portfeli.
Platforma	<i>Indemo</i> izveidotas un apkalpotas vietnes, kas ir apvienotas ar domēna nosaukumu <a href="http://www.indemo.eu">www.indemo.eu</a> .
Privātais klients	persona, kas nav klasificēta kā profesionālais klients vai tiesīgais darījumu partneris, kā noteikts piemērojamajos tiesību aktos.
Privātuma politika	<i>Indemo</i> privātuma politika ir pieejama Platformā, un laiku pa laikam tajā tiek veiktas izmaiņas.
Profesionālais klients	persona, kas klasificēta kā profesionāls klients, kā noteikts piemērojamajā tiesību aktā.
Prospekts	prospekts, kas tiek sagatavots jebkurai parādzīmei un publicēts saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu.

Reģistrācijas pieteikums	jebkuras personas Platformā aizpildīts pieteikums ar mērķi veikt identifikāciju, izpēti u. c. pasākumus attiecībā uz personu, kas Platformā reģistrējas kā ieguldītājs un izveido ieguldījumu kontus.
Rīkojums	paša ieguldītāja vai viņa vārdā Platformā iesniegts pieteikums (a) parādzīmes iegādei, (b) funkcijas <i>Autoinvest</i> aktivizēšanai, modifikācijai vai atcelšanai, (c) jebkuram citam darījumam saskaņā ar šiem Noteikumiem.
Tiesīgais darījumu partneris	ieguldījumu brokeru sabiedrība, kredītiestāde, apdrošināšanas sabiedrība, investīciju pārvaldīšanas uzņēmums, pensiju fonds, pensiju fondu pārvaldības sabiedrība vai jebkurš cits uzņēmums, kas kā tiesīgais darījumu partneris atbilst piemērojamā tiesību aktā paredzētajiem kritērijiem.
Verifikācijas tīmekļvietne	trešās puses nodrošināts identifikēšanas un identifikācijas dokumentu pārbaudes pakalpojums, ko izmanto <i>Indemo</i> .
WhatsApp	<i>WhatsApp Messenger</i> un/vai <i>WhatsApp Business</i> lietotnes un ar to saistītie IT-risinājumi ziņojumu nosūtīšanai.

1.2. Ja vien nav norādīts citādāk, šajos Noteikumos atsaucē uz:

- (a) vienu dzimumu ietilpst atsauce uz visiem citiem dzimumiem, un
- (b) vienskaitlī minēti vārdi ir attiecināmi arī uz daudzskaitli un daudzskaitlī minētie – uz vienskaitli.

1.3. Atsauce uz kādu tiesību aktu ietver jebkuru regulu, noteikumu, oficiālu direktīvu, pieprasījumu vai pamatnostādni (neatkarīgi no tā, vai tai/tam ir vai nav likuma spēks), ko pieņēmusi jebkura valsts, starpvaldību vai nacionālā organizācija, aģentūra, departaments vai jebkura regulatīva, pašregulējoša vai cita iestāde vai organizācija.

1.4. Atsauce uz konkrētu likumu ir atsauce uz to, kāds tas ir spēkā šobrīd, ņemot vērā visus grozījumus, papildinājumus vai jaunpieņemtās redakcijas, un ietver visus tobrīd spēkā esošos pakārtotos tiesību aktus, kas pieņemti saskaņā ar to.

1.5. Atsauce uz pulksteņa laiku ir atsauce uz Austrumeiropas laiku (GMT+2).

1.6. Atsauce uz *Indemo*, ieguldītāju, kredītu izsniedzēju, parādnieku vai jebkuru citu personu ietver to attiecīgos tiesību pārņēmējus un nodevējus.

1.7. Ar personu ir saprotama jebkura fiziska persona, sabiedrība, veidojums, uzņēmums, korporācija, valdība, valsts vai aģentūra, vai jebkura asociācija, paju sabiedrība, kopuzņēmums, konsorcijs, personālsabiedrība, vai cita vienība (neatkarīgi no tā, vai tai ir vai nav atsevišķas juridiskas personas statuss).

1.8. Visi vārdi, kas seko terminiem, tostarp, "ietilpst", "konkrēti", "piemēram" vai jebkuram līdzīgam izteicienam, tiek interpretēti kā ilustratīvi un neierobežo pirms šiem terminiem minēto vārdu, aprakstu, definīciju, frāžu vai terminu nozīmi.

1.9. Atsauce uz terminu "rakstveidā" nozīmē saziņu starp *Indemo* un ieguldītāju papīra formātā, vai elektroniski, izmantojot Noteikumos atrunātos saziņas līdzekļus.

1.10. Atsauces uz sadaļām vai punktiem ir atsauces uz šo Noteikumu sadaļām vai punktiem.

1.11. Virsraksti šajos Noteikumos ir ievietoti tikai ērtības nolūkā un neietekmē šo Noteikumu interpretāciju.

## 2. Reģistrācija Platformā

2.1. Platformā aizpildot reģistrācijas pieteikumu, ieguldītājs noslēdz/paraksta Līgumu, tostarp arī šos Noteikumus.

2.2. Kamēr vien *Indemo* vēl nav sekmīgi pabeidzis ieguldītāja identifikāciju saskaņā ar 3. punktu, *Indemo* ir tiesīgs, nenorādot iemeslu, jebkurā brīdīt:

(a) noraidīt ieguldītāja stāšanos līgumattiecībās attiecīgā Līguma ietvaros un

(b) Līgumu uzskatīt par nekavējoties izbeigtu, neievērojot 16. sadaļas nosacījumus.

2.3. Ieguldītājs apzinās un apliecina *Indemo*, ka, reģistrācijas pieteikuma aizpildīšanas brīdīt un visu Līguma spēkā esamības laiku:

(a) visa reģistrācijas pieteikumā un visādi citādi *Indemo* sniegtā informācija ir patiesa, precīza, pilnīga un nav maldinoša;

- (b) ja ieguldītājs ir vismaz 18 gadus veca fiziska persona, kuras rīcībspēja nav atzīta par ierobežotu psihisku traucējumu dēļ;
- (c) ieguldītājam ir bankas konts un visas tiesības izmantot visus bankas kontā esošos naudas līdzekļus;
- (d) pret ieguldītāju nevienā jurisdikcijā nav uzsākta maksātnespējas, bankrota, likvidācijas, administrēšanas vai līdzīga procedūra;
- (e) ieguldītājs ir veicis visas nepieciešamās darbības un viņam/viņai/tam ir visas nepieciešamās pilnvaras, lai noslēgtu un izpildītu Līgumu saskaņā ar tā noteikumiem;
- (f) saskaņā ar tā noteikumiem, Līgums uzliek ieguldītājam spēkā esošas, tiesiskas un saistošas saistības;
- (g) ieguldītājs ir informēts un saprot, ka, pirms *Indemo* ir saņēmis tiesības sniegt pārrobežu pakalpojumus ES/EEZ dalībvalstīs, *Indemo* nesniedz pārrobežu pakalpojumus citās ES/EEZ dalībvalstīs un *Indemo* pakalpojumu sniegšanas vieta saskaņā ar šo Līgumu ir Latvija, un
- (h) Līguma izpilde no ieguldītāja puses un tā nosacījumu ievērošana nepārkāpj neviena cita līguma vai instrumenta izpildi un neizraisa ar to saistīto saistību neizpildi, ja ieguldītājs ir šī cita līguma vai instrumenta līgumslēdzēja puse vai ja ieguldītājam tas ir saistošs; vai jebkuru uz ieguldītāju attiecināmo rīkojumu, spriedumu, dekrētu vai citu ierobežojumu izpildi vai neizpildi.

2.4. Ieguldītājs atzīst un apliecina, ka, iesniedzot Reģistrācijas pieteikumu un izpildot Līgumu, ieguldītājam ir pilna rīcībspēja un viņš neatrodas alkohola, narkotisko vielu, psihoaktīvo, toksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē.

2.5. Aizpildot Reģistrācijas pieteikumu, ieguldītājs apliecina, ka ir iepazinies ar un sapratis informāciju, kas ietverta šādos dokumentos (kas laiku pa laikam tiek grozīti), un piekrīt, ka uz ieguldītāju attieksies nosacījumi, kas ietverti šajos dokumentos:

- (a) Noteikumus;
- (b) Cenrādīt;

- (c) informācijā par *Indemo* un tā ieguldījumu pakalpojumiem, rīkojumu izpildes politiku, interešu konfliktu novēršanas politiku un sūdzību (un strīdu) izšķiršanas politiku;
- (d) informācijā par izmaksām un maksām, kas saistītas ar Platformā sniegtajiem ieguldījumu pakalpojumiem vai produktiem;
- (e) informācijā par -pamudinājumiem, kas saistīti ar ieguldījumu pakalpojumiem un produktiem;
- (f) informācijā par parādzīmēm, tostarp par to raksturlielumiem un ar tām saistītajiem riskiem; un
- (g) Privātuma politikā.

2.6. *Indemo* nodrošinās, ka augstāk minētie dokumenti būs pieejami Platformā.

2.7. Platformā sekmīgi aizpildot Reģistrācijas pieteikumu, ieguldītājam automātiski tiek izveidots:

- (a) ieguldītāja ID;
- (b) ieguldītāja profils un
- (c) ieguldījumu konti.

2.8. Ieguldītājs ir tiesīgs izmantot ieguldītāja profilu un ieguldījumu kontus tikai pēc tam, kad, saskaņā ar 3. sadaļu, *Indemo* ir veiksmīgi pabeidzis ieguldītāja identifikāciju.

2.9. Attiecībā uz ieguldītāju, *Indemo* ir tiesīgs:

- (a) atteikties izveidot vairāk nekā vienu ieguldītāja profilu un vairāk nekā vienu ieguldījumu kontu komplektu, un
- (b) pieprasīt vairāku ieguldītāja profilu un ieguldījumu kontu komplektu apvienošanu.

2.10. Ja jebkurā brīdī *Indemo* rodas aizdomas, ka ieguldītājs ir iesaistīts noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorismā vai kādā citā noziegumā, *Indemo* ir tiesības (a) neregistrēt ieguldītāju Platformā, (b) nepieņemt līdzekļus no ieguldītāja un (c) bloķēt piekļuvi ieguldītāja profilam un/vai ieguldījuma kontam, vai arī to slēgt.



## 3. Ieguldītāja identifikācija un apstiprināšana

3.1. *Indemo* veic ieguldītāja identifikāciju un izpēti, kas var ietvert šādas ar ieguldītāja identifikāciju saistītas informācijas iesniegšanu *Indemo*:

- (a) ieguldītāja sejas foto un video;
- (b) pilnu vārdu un uzvārdu, un dzīvesvietas adresi;
- (c) pilsonību un/vai dzimšanas valsti;
- (d) nodokļu rezidenci un nodokļu maksātāja numuru;
- (e) līdzekļu un labklājības izcelsmes avotu; un
- (f) uzņēmējdarbības mērķi un raksturu.

*Indemo* ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem noteikt iesniegtās informācijas pieņemamību un apmēru.

Ja ieguldītājs ir juridiska persona, *Indemo* ir tiesīgs veikt līdzīgu izpēti attiecībā uz tās pārstāvjiem un patiesajiem labuma guvējiem.

3.2. Tāpat ieguldītājam Verifikācijas tīmekļvietnē ir jāiesniedz ieguldītāja sejas foto un video, kā arī ieguldītāja identifikācijas dokumenti. Ieguldītāja identifikāciju laiku pa laikam veic Verifikācijas tīmekļvietne saskaņā ar *Indemo* iekšējās kontroles sistēmas noteikumiem. *Indemo* ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem noteikt informācijas pieņemamību. Ja ieguldītājs ir juridiska persona, Verifikācijas tīmekļvietne var veikt līdzīgu izpēti attiecībā uz tās pārstāvjiem un patiesajiem labuma guvējiem.

3.3. *Indemo* ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem un jebkurā brīdī:

- (a) pieprasīt papildu informāciju par ieguldītāju tā/tās izpētei;
- (b) ieviest papildu prasības vai izmainīt ieguldītāja identifikācijas procesu;

(c) bez ieguldītāja vai citu personu atļaujas izmantot visas privātās un/vai publiski pieejamās informācijas datu bāzes; un

(d) pieprasīt, lai ieguldītājs laiku pa laikam atjaunina iesniegto informāciju.

3.4. Ieguldītāja profils un ieguldījumu konti tiek aktivizēti tikai tad, kad *Indemo* ir veiksmīgi pabeidzis ieguldītāja identifikācijas procesu. Ja ieguldītāja profils un ieguldījumu konti netiek aktivizēti termiņā, ko *Indemo* nosaka pēc saviem ieskatiem, *Indemo* ir tiesīgs nekavējoties izbeigt Līgumu, neievērojot 16. punkta nosacījumus.

3.5. Ieguldītāja profils ir privāts attiecīgajam ieguldītājam. Tikai attiecīgais ieguldītājs var ieiet savā ieguldītāja profilā un izmantot to. Ieguldītājs piekļūst savam profilam, Platformā ievadot ieguldītāja e-pasta adresi un paroli, vai, ja ieguldītājs to ir iestatījis, izmantojot Divu faktoru autentifikāciju. Ieguldītājs var mainīt norādīto e-pasta adresi un paroli Platformā noteiktajā kārtībā.

3.6. Jebkurš rīkojums vai darījums Platformā ir saistošs pēc tam, kad ieguldītājs ir piekļuvis Platformai, ievadot ieguldītāja e-pasta adresi un paroli vai veicot Divu faktoru autentifikāciju. *Indemo* ir tiesīgs pieprasīt no Investora papildu darbības vai pasākumus, lai apstiprinātu atsevišķus darījumu rīkojumus

3.7. Ieguldītāja parole ir konfidenciāla informācija. Ieguldītājam parole ir droši jāglabā un jānomaina vismaz reizi 6 mēnešos vai ar citu intervālu, ja to pieprasa *Indemo*. *Indemo* ir tiesīgs noteikt paroles minimālo simbolu skaitu, konkrētu simbolu iekļaušanu tajā un/vai noteikt citas prasības.

3.8. Gadījumā ja ieguldītāja parole ir kļuvusi zināma vai varētu kļūt zināma trešajai personai, ieguldītājam nekavējoties par to ir jāpaziņo *Indemo* saskaņā ar Platformā publicētajiem norādījumiem.

3.9. Ieguldītāja piekļuve ieguldītāja profilam tiek bloķēta, ja:

(a) ieguldītāja parole vairākas reizes pēc kārtas tikusi ievadīta nepareizi;

(b) *Indemo* rodas aizdomas, ka ieguldītāja profilam ir piekļuvusi kāda cita persona, nevis pats ieguldītājs;

(c) *Indemo* rodas aizdomas, ka ieguldītāja parole ir kļuvusi zināma vai var kļūt zināma trešajai personai;

(d) *Indemo* rodas aizdomas, ka ir veikts vai tiks veikts kāds nelikumīgs darījums; vai

- (e) lai pēc *Indemo* ieskata nodrošinātu pakalpojumu drošību, neaizskaramību un ieguldītāja un/vai citu *Indemo* klientu konfidencialitāti, vai arī nolūkā novērst zaudējumu rašanos, kurus varētu ciest *Indemo* vai tā klienti.

3.10. *Indemo* ir tiesīgs, pēc saviem ieskatiem, neizpildīt rīkojumu vai neveikt citu darījumu, ja:

- (a) ieguldītājs neievēro šos Noteikumus;
- (b) piekļuve ieguldītāja profilam ir tikusi bloķēta saskaņā ar 3.9. punktu un/vai *Indemo* rodas aizdomas par ieguldītāja patieso identitāti;
- (c) ieguldītāja norādījumi ir neskaidri; vai
- (d) to pieprasa jebkurš piemērojama tiesību akts.

3.11. Ja ieguldītājs ir juridiska persona, *Indemo* ir tiesīgs ierobežot to ieguldītāja pārstāvju skaitu, kuri ir tiesīgi izmantot Platformu un darboties ar ieguldījumu kontiem. Ieguldītājs atzīst un apliecina *Indemo*, ka:

- (a) katram ieguldītāja pārstāvim ir nepieciešamās pilnvaras un tiesības ieguldītāja vārdā uzņemties saistības attiecībā uz šo Līgumu;
- (b) ieguldītājs nekavējoties informēs *Indemo* par visām izmaiņām pilnvarojumā vai katra ieguldītāja pārstāvja pilnvarojuma atcelšanu; un
- (c) *Indemo* nav atbildīgs par jebkādiem ieguldītāja zaudējumiem vai saistībām, kas radušies(-šās) kāda ieguldītāja pārstāvja dēļ.

## 4. Ieguldītāja profilēšana

4.1. Ieguldītājs sniedz informāciju Reģistrācijas pieteikumā vai citādi, kā to pieprasa *Indemo*, lai *Indemo* varētu noteikt, kāds pakalpojums vai produkts ir atbilstīgs vai piemērots konkrētajam ieguldītājam. *Indemo* pēc saviem ieskatiem nosaka ieguldītāja profilēšanas metodi un biežumu. Ieguldītājs apliecina, ka informācija, kas *Indemo* sniegta Reģistrācijas pieteikumā vai kā citādi, ir patiesa, precīza, pilnīga un nav maldinoša.

4.2. Pirms ieguldītājs kļūst tiesīgs iesniegt rīkojumu, *Indemo* klasificē ieguldītāju kā privāto klientu, profesionālo klientu vai tiesīgo darījumu partneri. Attiecīgā kategorija parādās ieguldītāja profilā un par to tiek rakstveidā paziņots ieguldītājam.

4.3. Atkarībā no piešķirtās kategorijas, *Indemo* piemēro ieguldītājam dažādus ieguldītāju aizsardzības pasākumus atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem. Kategorija tiek piemērota visiem ieguldītāja saņemtajiem *Indemo* ieguldījumu pakalpojumiem, ja vien ieguldītājam nav paziņots citādi.

4.4. Pēc ieguldītāja rakstiska pieprasījuma *Indemo* var mainīt ieguldītāja kategoriju no privātā klienta uz profesionālo klientu, noslēdzot rakstveida vienošanos starp ieguldītāju un *Indemo*, ar nosacījumu, ka:

- (a) ieguldītājs atbilst vismaz diviem no zemāk minētajiem kritērijiem:
  - (i) četru iepriekšējo kvartālu laikā Platformā ir veicis vismaz 10 (desmit) darījumus ceturksnī;
  - (ii) tā/tās ieguldījumu kontu summa/apjoms pārsniedz EUR 500 000;
  - (iii) ieguldītājs vismaz vienu gadu strādā vai ir strādājis finanšu sektorā, ieņemot profesionālu amatu, kurā ir nepieciešamas ar paredzētajiem darījumiem un pakalpojumiem saistītas zināšanas.
- (b) *Indemo* ir novērtējis ieguldītāja kompetenci, pieredzi un zināšanas, un ir pārliecinājies, ka, ņemot vērā paredzēto darījumu vai pakalpojumu raksturu, ieguldītājs spēj pieņemt patstāvīgus lēmumus par ieguldījumiem un apzinās ar to saistītos riskus.

4.5. Ja ieguldītājs neatbilst 4.4. punktā noteiktajiem kritērijiem vai *Indemo* pamatoti uzskata, ka ieguldītājam nav piešķirama profesionālā klienta kategorija, *Indemo* ir tiesības atteikties mainīt kategoriju. Lai atteiktu kategorijas maiņu, *Indemo* nav jāmin tā iemesls.

4.6. Ja kategorijas maiņas rezultātā ieguldītājs zaudē noteiktas tiesības uz ieguldītāja aizsardzību, pirms ieguldītāja kategorijas maiņas no privātā klienta uz profesionālo klientu, *Indemo* rakstveidā brīdina ieguldītāju par tiesībām uz ieguldītāja aizsardzību, kuras var tikt zaudētas, nonākot profesionālā klienta statusā, un ieguldītājam ir pienākums parakstīt apliecinājumu, ka viņš/viņa/tas ir saņēmis(-usi) šādu brīdinājumu un izprot šo tiesību zaudēšanas sekas. Par profesionālā klienta statusa piešķiršanu vienojas rakstveidā.

4.7. Neskarot iepriekš minēto 4.4. punktu, ieguldītājs var tikt klasificēts kā profesionālais klients, ja ieguldītājs ir uzskatāms par profesionālu klientu saskaņā ar Latvijas Republikas Finanšu instrumentu tirgus likuma 124.1. panta 2. daļā noteiktajiem kritērijiem, kas ietver, bet neaprobežojas ar tādiem kritērijiem kā ieguldītājs (juridiska persona), kas ir licencēts subjekts, kas darbojas finanšu tirgos Latvijas Republikā vai jebkurā citā valstī, ieguldītājs kā juridiska persona atbilst noteiktām finanšu prasībām; ieguldītāja (juridiskās personas) galvenā saimnieciskā

darbība ir ieguldījumi finanšu instrumentos; vai ka ieguldītājs ir atzīts par profesionālo klientu citā valstī tādā kārtībā, kas ir līdzvērtīga Latvijas Republikas Finanšu instrumentu tirgus likumā noteiktajai.

4.8. Kā profesionālais klients klasificēts ieguldītājs nekavējoties rakstveidā informē *Indemo* par jebkurām izmaiņām, kas varētu ietekmēt tā atbilstību profesionālā klienta statusam. Ja *Indemo* kļūst zināms, ka ieguldītājs vairs nav tiesīgs tikt klasificēts kā profesionālais klients, *Indemo* attiecīgi maina ieguldītāja kategoriju un par to informē ieguldītāju.

4.9. Ieguldītājs, kurš tiek klasificēts kā profesionālais klients vai tiesīgais darījumu partneris, piekrīt, ka noteikta pirmstīguma informācija un informācija, kas saistīta ar rīkojuma pieņemšanu un izpildi, ieguldītājam var tikt sniegta ierobežotā apjomā pēc *Indemo* ieskatiem un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

4.10. Atbilstības vai piemēroftības novērtējuma rezultātā vai tad, ja ieguldītājs nesniedz pietiekamu informāciju, lai veiktu tā novērtējumu, *Indemo* ir tiesīgs ierobežot vai apturēt noteiktu pakalpojumu vai produktu pieejamību Platformā, kuri, *Indemo* ieskatā nav ne atbilstīgi, ne piemēroti ieguldītājam, un attiecīgi brīdināt ieguldītāju par to.

4.11. Ja ieguldītājs ir juridiska persona, 4.10. punkta izpildei *Indemo* izvērtē Platformā reģistrētā ieguldītāja pārstāvja zināšanas un pieredzi.

## 5. Līdzekļu ieskaitīšana Naudas līdzekļu kontā vai izņemšana no tā

5.1. Ieguldītājs var pārskaitīt naudas līdzekļus no ieguldītāja Maksājumu konta uz *Indemo* kontu attiecīgajā valūtā.

5.2. Ieguldītājs ir tiesīgs pārskaitīt līdzekļus uz Naudas līdzekļu kontu tikai paša ieguldītāja vārdā. Līdzekļu pārskaitīšana uz Naudas līdzekļu kontu var notikt Platformā ieviestā automatizētā procesa ceļā, tostarp ar trešo pušu pakalpojumu sniedzēju starpniecību.

5.3. Pārskaitot naudas līdzekļus uz Naudas līdzekļu kontu, ieguldītājam šie naudas līdzekļi ir jāidentificē ar ieguldītāja ID. Ja pārskaitījums tiek veikts bez ieguldītāja ID, *Indemo* ir tiesīgs neapstiprināt pārskaitījumu, kamēr tam nav pievienots ieguldītāja ID.

5.4. *Indemo* nodrošina, ka *Indemo* konti tiek nošķirti no *Indemo* pašu līdzekļiem, izmantojot atsevišķus kredītiestādes kontus, un *Indemo* kontā esošie ieguldītāja līdzekļi tiek pārskaitīti tikai saskaņā ar šiem

Noteikumiem un/vai citiem ar ieguldītāju noslēgtajiem līgumiem. *Indemo* informē kredītiestādi, kuras turējumā ir *Indemo* konti, ka *Indemo* kontos esošie līdzekļi pieder *Indemo* klientiem. Ieguldītājs piekrīt, ka *Indemo* ir tiesīgs izvietot *Indemo* kontos esošos līdzekļus naudas tirgus fondā, kas atbilst tiesību aktos noteiktajām prasībām. Ja vien ar *Indemo* nav panākta cita vienošanās, *Indemo* nemaksā ieguldītājam procentus par naudas kontā esošajiem līdzekļiem.

5.5. *Indemo* ir tiesīgs izmantot Naudas līdzekļu kontā esošos naudas līdzekļus tikai saskaņā ar Līgumu.

5.6. Noslēdzot Līgumu un pārskaitot naudas līdzekļus uz Naudas līdzekļu kontu, ieguldītājs piekrīt uzņemties risku un atsakās no jebkādam iespējamām pretenzijām pret *Indemo* gadījumā, ja Naudas kontā ieskaitītie līdzekļi tiek pilnībā vai daļēji zaudēti vai nav iespējams jebkurā brīdī rīkoties ar naudas līdzekļiem, kas izriet no kāda no zemāk minētajiem faktoriem:

- (a) maksātnespējas, bankrota, likvidācijas, administrēšanas vai līdzīgas procedūras jebkurā kredītiestādē jurisdikcijā, kurā tiek turēts *Indemo* konts;
- (b) jebkura līguma starp *Indemo* un kredītiestādi, kurā tiek turēts *Indemo* konts, piemērošanas vai izpildes; un
- (c) jebkura izpildvaras, likumdošanas vai tiesu varas iestāžu lēmuma gadījumā, kas var ietekmēt ieguldītāja tiesības uz *Indemo* kontā esošajiem līdzekļiem.

5.7. Ja naudas līdzekļu pārskaitījums tiek veikts vai tiek mēģināts veikt valūtā, kas nav pieejama *Indemo* kontos, *Indemo* pēc saviem ieskatiem var atteikt pārskaitījumu vai apmainīt līdzekļus pret citu valūtu, kas tiek izmantota vienā no *Indemo* kontiem, izmantojot valūtas maiņas kursu pārskaitījuma dienā, ko piedāvā *Indemo* izvēlēta finanšu iestāde vai Eiropas Centrālā banka. Visas ar valūtas maiņu saistītās komisijas un izmaksas sedz ieguldītājs.

5.8. Pārskati par darījumiem Naudas līdzekļu kontā ir pieejami ieguldītāja profilā.

5.9. Saskaņā ar 5.10. punktu, ieguldītājs ir tiesīgs ar rīkojumu pieprasīt, lai Naudas līdzekļu kontā brīvi pieejamos naudas līdzekļus pārskaita atpakaļ ieguldītāja Maksājumu kontā. *Indemo* veic pārskaitījumu trīs darba dienu laikā pēc rīkojuma saņemšanas. *Indemo* ir tiesīgs no izmaksājamas summas atskaitīt bankas un citas par pārskaitījumu pienākošās komisijas maksas un ar tām saistītos izdevumus. *Indemo* var noteikt naudas izņemšanai piemērotu minimālo summu, kā norādīts Cenrādī.

5.10. Ja naudas līdzekļi tiek pārskaitīti uz tādu ieguldītāja Maksājumu kontu, no kura ieguldītājs iepriekš nav ieskaitījis līdzekļus *Indemo* kontā, pirms rīkojuma iesniegšanas ieguldītājs sniedz *Indemo* visu tā pieprasīto informāciju, lai nodrošinātu, ka *Indemo* pārliecinās par ieguldītāja Maksājumu konta atvēršanu uz ieguldītāja vārda kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas iestādē, uz kuru attiecas un kura ievēro Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma noteikumus vai prasības, kas izriet no Eiropas Savienības regulām par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu. *Indemo* ir tiesīgs pieprasīt, lai pirmā iemaksa tiek veikta, izmantojot jauno ieguldītāja Maksājumu kontu, pirms *Indemo* sāk pieņemt izmaksas uz to.

5.11. *Indemo* ir tiesīgs ieturēt naudas līdzekļus no Naudas līdzekļu konta, lai izpildītu jebkādas ieguldītāja saistības saskaņā ar Līgumu, tostarp veiktu noteiktās maksas. Ja ieguldītājs vairāk nekā 6 (sešus) mēnešus pēc kārtas nav veicis nekādus darījumus saistībā ar parādzīmēm, no 7. mēneša *Indemo* ir tiesīgs no Naudas līdzekļu konta ieturēt Cenrādīt norādīto ikmēneša maksu.

5.12. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu pārskaitīšana uz Naudas līdzekļu kontu ir nelikumīga un aizliegta. Aizdomīgu darījumu gadījumā *Indemo* informē attiecīgās iestādes, kas var novest pie visu naudas kontā esošo līdzekļu iesaldēšanas un konfiskācijas un ieguldītāju konta slēgšanas.

5.13. *Indemo* automātiski ietur no Naudas līdzekļu konta (a) Maksu, (b) jebkuru maksu, par kuru ieguldītājs un *Indemo* ir atsevišķi vienojušies, un (c) jebkurus citus Līgumā noteiktos maksājumus.

5.14. Ieguldītāja banka vai maksājumu pakalpojumu sniedzējs var ieturēt maksu par jebkuru naudas līdzekļu pārskaitījumu uz ieguldītāja Maksājumu kontu un no tā.

5.15. Maksājuma saistības ir izpildītas, kad attiecīgie naudas līdzekļi tiek ieskaitīti maksājumu saņēmēja kontā vai kad tiek veikts ieskaits saskaņā ar Līgumu vai tiesību aktiem. Jebkādas maksājumu saistības pret:

- (a) ieguldītāju ir apmierinātas, kad attiecīgie naudas līdzekļi tiek ieskaitīti Naudas līdzekļu kontā; un
- (b) kredītu izsniedzēju ir apmierinātas, kad attiecīgie naudas līdzekļi tiek pārskaitīti uz *Indemo* sistēmā izveidoto kredītu izsniedzēja kontu.

## 6. Finanšu instrumentu konts un parādzīmju glabāšana

### 6.1. *Indemo*:

- (a) ieguldītājam atver Finanšu instrumentu kontu, kas tiek izmantots tikai jebkuras ieguldītājam piederošas parādzīmes reģistrācijai un turēšanai;
- (b) nodrošina visu ieguldītājam piederošo parādzīmju glabāšanu, tostarp īpašumtiesību reģistra uzturēšanu, darījumu nokārtošanu, un ieguldītāja konta izrakstu un atskaišu pieejamību Platformā;
- (c) nodrošina, ka jebkura ieguldītāja parādzīme tiek glabāta atsevišķi no *Indemo* piederošajām parādzīmēm un citiem finanšu instrumentiem, un jebkurā laikā ir iespējams identificēt jebkuru parādzīmju īpašnieku. Nevienu ieguldītāja parādzīmi nedrīkst izmantot, lai izpildītu jebkādas *Indemo* saistības tā maksātnespējas gadījumā;
- (d) saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, glabā dokumentus un ierakstus, kas saistīti ar ieguldījumu un papildpakalpojumu sniegšanu; un
- (e) nevienu ieguldītājam piederošu parādzīmi neglabā pie trešajām personām.

## 7. Parādzīmju iegādes noteikumi

7.1. Saskaņā ar šiem Noteikumiem, ar Platformas starpniecību ieguldītājs ir tiesīgs:

- (a) iepazīties ar ieguldīšanai pieejamajam parādzīmēm un saņemt uzaicinājumus ieguldīt parādzīmēs; un
- (b) iegādāties jebkuru parādzīmi saskaņā ar minimālo ieguldījuma summu.

7.2. Ar katras parādzīmes noteikumiem var iepazīties Platformā, un tie ir norādīti attiecīgajā prospektā, kas ir papildināts ar attiecīgās parādzīmes Galīgajiem noteikumiem. Platformas sadaļā "Produkti" vai citā sadaļā laiku pa laiku tiek norādīta arī katras parādzīmes procentu likme (vai cita veida peļņa), dzēšanas termiņš un daži citi līgumiskie noteikumi.

7.3. Platformā tiek norādīta jebkuras ieguldītāja iegādātās parādzīmes cena.

7.4. Visus rīkojumus:



- (a) ieguldītājs iesniedz ar Platformas starpniecību, izmantojot tikai Platformas saskarni saskaņā ar Platformā noteiktajām procedūrām;
- (b) kas nav iesniegti Platformā un neatbilst Platformā noteiktajām procedūrām, *Indemo* noraida;
- (c) *Indemo* apstiprina bez jebkāda ieguldītāja sniegta papildu apstiprinājuma, un tie ir saistoši ieguldītājam neatkarīgi no tā, kurš to ir iesniedzis, ja ir ievērots šajos Noteikumos paredzētais identifikācijas un autorizācijas process; un
- (d) kurus ieguldītājs ir iesniedzis saskaņā ar Līgumu, uzskata par neatsaucamiem ieguldītāja norādījumiem *Indemo* veikt darījumu ar parādzīmi ieguldītāja vārdā vai sniegt ieguldītājam citu Līgumā paredzētu pakalpojumu.

7.5. *Indemo* (a) pēc saviem ieskatiem nosaka laiku, kad/cikos rīkojums ir atbilstoši iesniegts, un (b) var laiku pa laikam noteikt darba laiku, kurā Platforma pieņem rīkojumus.

7.6. Ieguldītājs ir tiesīgs iesniegt rīkojumu par parādzīmju cenu un jebkuru ar to saistīto maksu, nepārsniedzot to līdzekļu apjomu, kas ir brīvi pieejami Naudas līdzekļu kontā rīkojuma iesniegšanas brīdī.

7.7. Ieguldītājs Platformā ir tiesīgs iegādāties jebkuru parādzīmi, izmantojot:

- (a) rīkojumu individuāli atlasīt iegādājamo(-ās) parādzīmi(-es);
- (b) rīku *Autoinvest*, lai automātiski izvēlētos ieguldītāja iegādājamo parādzīmi, izmantojot Platformā norādītos iestatījumus, ar kuriem *Indemo* ieguldītāja vārdā izdod attiecīgu rīkojumu parādzīmes iegādei.

7.8. *Indemo* ir tiesīgs, bez iepriekšēja brīdinājuma, apturēt vai pārtraukt jebkuras Parādzīmes izvietošanu un/vai to padarīt nepieejamu iegādei Platformā.

7.9. *Indemo* ir tiesīgs, pēc saviem ieskatiem, ieguldītāju par to iepriekš nebrīdinot, apturēt jebkuras parādzīmes iegādi, ja, *Indemo* ieskatā:

- (a) varētu iestāties vai ir noticis saistību neizpildes gadījums saskaņā ar jebkuru līgumu starp *Indemo*, jebkuru attiecīgo kredīta izsniedzēju un/vai jebkuras parādzīmes emitentu;

(b) ir iestājušies jebkādi nozīmīgi apstākļi, kas rada būtiskus zaudējumus *Indemo* un/vai ieguldītājam.

7.10. Rīkojoties saskaņā ar 7.8 vai 7.9. punktu, *Indemo* nav atbildīgs pret ieguldītāju vai jebkuru trešo personu par jebkādiem zaudējumiem vai izdevumiem.

7.11. Ieguldītājs var pieprasīt *Indemo* iesniegt parādzīmes pamatinformācijas dokumentu papīra formātā viņam personīgi, apmeklējot *Indemo* biroju, vai arī pieprasīt to nosūtīt pa pastu, iepriekš atļūdzinot *Indemo* pasta izdevumus.

7.12. Ja ieguldītājs individuāli izvēlas jebkuru parādzīmi, kas iegādājama saskaņā ar 7.7. punktu (a), ieguldītājs:

- (a) atzīst, ka visas parādzīmes ir izvēlētas tikai pēc ieguldītāja ieskatiem;
- (b) rīkojumā norāda sevis izvēlēto parādzīmi un ieguldāmo summu (kas nav mazāka par tā brīža minimālā ieguldījuma summu); un
- (c) apliecina, ka jebkuras iegādājamās parādzīmes neatmaksāto pamatsummu (nominālvērtību), kas atbildīs ieguldāmajai summai, kā minēta 7.12. punktā (b), aprēķinās Platforma.

7.13. Pēc tam, kad ieguldītājs ir izvēlējis parādzīmi, saskaņā ar 7.12. punktu, Platformā ieguldītājam tiek iesniegts kopsavilkums. Ieguldītājs atzīst un piekrīt, ka:

- (a) ieguldītājs rūpīgi pārskatīs kopsavilkumu, kā arī ar katru parādzīmi saistīto prospektu un Galīgos noteikumus, lai pārliecinātos, ka katra izvēlēta parādzīme ir piemērota ieguldītāja velmēm, personīgajiem apstākļiem un pieļaujamo riskam; un
- (b) ieguldītājs ir tiesīgs mainīt informāciju kopsavilkumā, kas grozīs attiecīgo rīkojumu.

7.14. Ja ieguldītājs piekrīt kopsavilkumā iekļautajai informācijai, ieguldītājs apstiprina, ka kopsavilkums atbilst Platformas kārtībai un, ja Naudas līdzekļu kontos ir pietiekami daudz līdzekļu, attiecīgais rīkojums kļūst saistošs ieguldītājam, un *Indemo* noraksta kopsavilkumā norādītos līdzekļus no Naudas līdzekļu konta.

7.15. Katrs rīkojums tiek reģistrēts hronoloģiski un izpildīts saskaņā ar *Indemo* Rīkojumu izpildes politiku, kas ir pieejama apskatīšanai Platformā.

7.16. Par katru Platformā izpildīto rīkojumu *Indemo*:

- (a) izsniedz ieguldītājam attiecīgo Darījuma apstiprinājumu; un
- (b) attiecīgajā piegādes dienā katru konkrēto parādzīmi nogādā Finanšu instrumentu kontā.

7.17. Ieguldītājs atzīst un piekrīt, ka jebkuras nesamaksātās pamatsummas un procentu (t. sk. nokavējuma procentu) un jebkura cita maksājuma, kas izriet no jebkuras ieguldītāja iegādātās parādzīmes, samaksa Naudas līdzekļu kontā var tikt kavēta.

7.18. Ieguldītājs atzīst un apliecina, ka:

- (a) pirms rīkojuma iesniegšanas parādzīmes iegādei vai *Autoinvest* aktivizēšanas, ieguldītājs ir izskatījis visus katras Platformā iegādei pieejamās parādzīmes prospektus;
- (b) ieguldītājs saprot, ka (i) neviena parādzīme netiks kotēta nevienā vērtspapīru biržā vai tirdzniecības vietā, (ii) Platforma ir vienīgā vieta, kur jebkura parādzīme tiek pirka un pārdota, (iii) neviena parādzīme nevar tikt tirgota, un (iv) ieguldītājam jābūt gatavam savā īpašumā turēt jebkuru nopirkto parādzīmi līdz dzēšanas termiņa beigām vai agrākai izpiršanai;
- (c) *Indemo* nekādā veidā nav atbildīgs pret ieguldītāju par rīkojumā norādīto parādzīmju emitenta vai jebkuras personas/aktīvu, kas nodrošina parādzīmes un ar parādzīmēm saistītam tiesībām un pienākumiem, finansiālo stāvokli vai juridisko statusu, ieskaitot kredītu izsniedzēju, jebkuru aizdevumu apkalpotāju un/vai parādnieku, un jebkādu šādu tiesību vai pienākumu īstenošanu;
- (d) ieguldītājs ir gatavs uzņemt risku zaudēt visu sava pirkuma cenas vērtību par jebkuru iegādāto parādzīmi;
- (e) *Indemo* un Platforma darbojas tikai internetā, ieguldītājs veic darījumus tiešsaistē un elektroniski noteikta informācija, tostarp pamatinformācijas dokumenti, tiek izsniegti elektroniski, izmantojot Platformu vai nosūti uz reģistrēto e-pasta adresi; un
- (f) ieguldītājs piekrīt elektroniski saņemt visus dokumentus, paziņojumus, pamatinformācijas dokumentus, paziņojumus, pārskatus, ziņojumus un līgumus, kā arī vienošanās, kas izriet no vai ir jebkāda veidā saistītas ar līgumā paredzētajām tiesībām, pienākumiem vai pakalpojumiem.

## 8. Ziņojumi un pārskati

### 8.1. *Indemo*:

- (a) pārskaita jebkuras no parādzīmes nosacījumiem izrietošus naudas līdzekļus uz Naudas līdzekļu kontu vienas darba dienas laikā pēc tam, kad šie līdzekļi kļūst brīvi pieejami *Indemo*. Ja kāda iemesla dēļ *Indemo* nesaņem minētos naudas līdzekļus, *Indemo* nav jāpārskaita naudas līdzekļi uz Naudas līdzekļu kontu;
- (b) ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem noteikt jebkādu termiņu rīkojuma izpildei par parādzīmju ieskaitīšanu Finanšu instrumentu kontā vai izņemšanu no tā, kas arī tiek aplikts ar maksu, un jebkādas informācijas un dokumentu sniegšanai saskaņā ar *Indemo* procedūrām, pazīsti savu klientu un izpētes politiku un procedūru;
- (c) rīkojas, reaģējot uz jebkuru ar parādzīmi saistītu notikumu, saskaņā ar attiecīgās parādzīmes darījuma dokumentiem. Noteiktos apstākļos *Indemo* pieprasa ieguldītāja norādījumus, pirms tas reaģē uz jebkuru ar ieguldītājam piederošu parādzīmi saistītu notikumu, un tādā gadījumā *Indemo* nerīkojas, līdz šādi norādījumi nav saņemti no ieguldītāja; un *Indemo* neuzņemas atbildību par bezdarbību, ja ieguldītājs nesniedz norādījumus vai *Indemo* nevar sazināties ar ieguldītāju, lai saņemtu norādījumus;
- (d) izmantojot Platformu, pēc ieguldītāja pieprasījuma sniedz informāciju par ieguldījumu kontu ieguldītāja norādītajā laika periodā, kā arī informāciju un atskaites par jebkuru izpildīto darījumu ar jebkuru parādzīmi;
- (e) ar Platformas starpniecību ieguldītājam izsniedz Darījuma apstiprinājumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc attiecīgā rīkojuma izpildes. Ieguldītājs pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 48 stundu laikā pēc Darījuma apstiprinājuma pieejamības, (i) paziņo *Indemo* par iebildumiem attiecībā uz šī dokumenta saturu, un (ii) ja šādu iebildumu nav, tiek uzskatīts, ka ieguldītājs ir apstiprinājis Darījuma apstiprinājumu, un *Indemo* vairs nepieņem iebildumus par augstāk minēto;
- (f) katru gadu nosūta Finanšu instrumentu konta pārskatu uz ieguldītāja e-pasta adresi vai pārskatu padara pieejamu ieguldītāja profilā, ja vien ieguldītājs nepieprasa pārskatu sniegt biežāk. Ieguldītājs ne vēlāk kā 30 dienu laikā no pārskata saņemšanas dienas vai tad, kad tas ir kļuvis pieejams Platformā, (i) paziņo *Indemo* par iebildumiem attiecībā uz tā saturu un (ii) ja šādu iebildumu nav, tiks uzskatīts, ka ieguldītājs to ir apstiprinājis, un *Indemo* vairs nepieņem iebildumus par augstāk minēto, un

- (g) katru gadu apkopotā veidā sniedz informāciju par visām ieguldītāja izmaksām un maksām par Platformas izmantošanu, nosūtot attiecīgo ziņojumu uz ieguldītāja e-pasta adresi vai padarot to pieejamu ieguldītāja profilā.

## 9. *Autoinvest*

9.1. Pieņemot lēmumu par *Autoinvest* iestatījumiem Platformā, ieguldītājs nosaka, kā Platformā tiks veikta parādzīmju iegāde.

9.2. Ieguldītājs ir pilnībā atbildīgs par izvēlētajiem iestatījumiem un uzņemas pilnu atbildību par jebkādam sekām, kas izriet no ieguldītāja pieņemtajiem uzstādījumiem un lēmumu izmantot *Autoinvest*. Attiecībā uz visu parādzīmju prospektu, kas pakļaujas ieguldītāja noteiktajiem uzstādījumiem, ieguldītājs:

- (a) apliecina, ka šie dokumenti ir pieejami pārbaudei Platformā;
- (b) apņemas rūpīgi iepazīties ar šiem dokumentiem; un
- (c) pēc *Indemo* pieprasījuma apstiprina, ka ir iepazīties(-usies) ar šiem dokumentiem.

9.3. *Indemo* ir atbildīgs par *Autoinvest* iestatījumu darbību, kā aprakstīts Platformā vai šajā Līgumā, kas laiku pa laikam tiek grozīts.

9.4. Platformā palaižot rīku *Autoinvest*, ieguldītājs savā vārdā pilnvaro *Indemo*:

- (a) iegādāties jebkuru parādzīmi;
- (b) izpildīt jebkuru rīkojumu; un
- (c) atskaitīt no Naudas līdzekļu konta jebkuras parādzīmes cenu, katrā gadījumā, saskaņā ar *Autoinvest* uzstādījumiem.

9.5. Ieguldītājs atzīst, ka gadījumā, kad *Autoinvest* ir palaists, Naudas līdzekļu kontā jābūt pieejamiem pietiekamiem līdzekļiem, lai iegādātos jebkuru parādzīmi.

9.6. Kad *Autoinvest* ir aktīvēts, *Indemo* ieguldītāja vārdā izpilda rīkojumu, noraksta parādzīmes cenas summu no Naudas līdzekļu konta un parādzīmi ieskaita Finanšu instrumentu kontā.

9.7. Ieguldītājs atzīst, ka attiecībā uz jebkuru parādzīmes iegādi ar *Autoinvest* starpniecību netiek veidots kopsavilkums, un jebkura parādzīmes iegāde kļūst juridiski saistoša pēc tam, kad rīkojums ir izpildīts, un īpašumtiesības uz parādzīmi tiek nodotas ieguldītājam, tiklīdz parādzīme ir ieskaitīta Finanšu instrumentu kontā.

9.8. Ieguldītāja profilā būs šāda informācija: (a) norādījumi par parādzīmju iegādi un (b) dati par naudas līdzekļu pārskaitīšanu no Naudas līdzekļu konta. *Indemo* ir tiesīgs to pašu informāciju ieguldītājam nosūtīt arī pa e-pastu.

9.9. Ieguldītājs ir tiesīgs jebkurā brīdī aktivēt *Autoinvest*, mainīt tā iestatījumus, samazināt un palielināt limitus vai apturēt *Autoinvest* darbību.

9.10. *Indemo* neuzņemas atbildību par nekādiem zaudējumiem, kas ieguldītājam ir vai varētu rasties saistībā ar Platformas izmantošanu, ieskaitot *Autoinvest* un *Indemo* rīcību saskaņā ar visiem *Autoinvest* norādījumiem.

9.11. Ieguldītājs atzīst, ka patstāvīgi izpējis informāciju par tiesībām un pienākumiem, kā arī ieguvumiem un riskiem no darījumiem, kas saistīti ar jebkuru parādzīmi, kas apstrādāta, lietojot rīku *Autoinvest*.

9.12. Ieguldītājs atzīst un piekrīt, ka *Indemo* ir tiesīgs jebkādā veidā mainīt ieguldītāja iespējas (t.sk. iestatījumus) izmantot *Autoinvest*, par to paziņojot ieguldītājam vismaz 10 dienas pirms izmaiņu veikšanas. Jebkuras izmaiņas stājas spēkā desmitajā dienā pēc paziņojuma izdarīšanas vai jebkurā vēlākā datumā, par ko tiek paziņots ieguldītājam, ja vien ieguldītājs nepiekrīt izmaiņu veikšanai agrāk. Ja ieguldītājs nepiekrīt izmaiņām, ieguldītājs ir tiesīgs pārtraukt *Autoinvest* lietošanu Platformā noteiktajā kārtībā. *Indemo* ir tiesīgs mainīt jebkurus iestatījumus, kas saistīti ar *Autoinvest*, nebrīdinot ieguldītāju, lai labotu acīmredzamu kļūdu vai, ja šīs izmaiņas ir par labu ieguldītājam.

9.13. *Indemo* ir tiesīgs jebkurā brīdī pārtraukt *Autoinvest* darbību, par to iepriekš nebrīdinot ieguldītāju, un tādā gadījumā *Indemo* pārtrauc *Autoinvest* norādījumu (rīkojumu) izpildi. Lai izvairītos no šaubām, jebkura iestatījuma maiņa saistībā ar *Autoinvest* neaptur *Autoinvest* darbību.

## 10. Ieguldītāja tiesības un pienākumi

10.1. Līguma darbības laikā ieguldītājs apņemas:

- (a) neizmanto Platformu nelikumīgiem mērķiem, tostarp krāpšanai, tirgus manipulācijām, iekšējās informācijas izmantošanai un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai;
- (b) sniegt *Indemo* patiesu un precīzu informāciju;
- (c) izmantot tikai drošus elektronisko sakaru un datu pārsūtīšanas līdzekļus un ierīces;
- (d) nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, rakstiski paziņot *Indemo*, ja mainās ieguldītāja vārds, uzvārds, uzņēmuma nosaukums, pilnvarotā pārstāvja un/vai patiesā labuma guvēja detaļas un rekvizīti (juridiskām personām), e-pasta adrese, tālruņa numurs, ieguldītāja Maksājumu konta numurs vai cita Platformā par ieguldītāju norādītā informācija;
- (e) saziņā ar *Indemo* ievērot pieklājību un vispārpieņemtos morāles standartus;
- (f) nekavējoties iesniegt informāciju un dokumentus, lai *Indemo* varētu veikt ieguldītāja izpēti un pārbaudi saskaņā ar *Indemo* pazīstī savu klientu procedūru un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas politiku;
- (g) neiegādāties parādzīmes, par kurām ieguldītājam ir iekšējā informācija;
- (h) sazināties ar *Indemo* izmantojot tikai Platformā norādītos saziņas rīkus (ieguldītāja profila ziņapmaiņas risinājumu), *Indemo* e-pasta adreses un tālruņa numurus (ja tādi ir).

## 10.2. Ieguldītājs atzīst un apliecina, ka Līguma darbības laikā:

- (a) viņš/viņa/tas spēj pieņemt lēmumus attiecībā uz jebkuras parādzīmes iegādi;
- (b) viņš/viņa/tas izprot visus riskus, tostarp risku, ka viņš/viņa/tas var nesaņemt atpakaļ samaksu par visu parādzīmi vai tās daļu; un
- (c) viņš/viņa/tas saprot, ka nodrošinājums attiecībā uz parādzīmēm netiek pārreģistrēts par labu ieguldītājam un paliek reģistrēts par labu attiecīgajam kredītu izsniedzējam.

## 10.3. Ieguldītājs atzīst un saprot, ka:

- (a) jebkura trešā persona, kurai ir ieguldītāja e-pasts un parole vai Divu faktoru autentifikācijas ievades, var piekļūt ieguldītāja profilam; un
- (b) jebkura darbība Platformā (t. sk. jebkuras parādzīmes iegāde), kas veikta, izmantojot ieguldītāja profilu, kuram ir piekļūts, izmantojot ieguldītāja e-pasta adresi un paroli vai Divu faktoru autentifikācijas ievadi, tiks uzskatīta par ieguldītāja veiktu.

10.4. Ieguldītājs nodrošina, ka Naudas līdzekļu kontā ir pietiekami daudz līdzekļu, lai samaksātu par parādzīmju iegādi un veiktu vajadzīgo maksu samaksu. Ja Naudas līdzekļu kontā esošo līdzekļu nepietiek, *Indemo* (a) neveic attiecīgo maksājumu un/vai darījumu ieguldītāja vārdā un (b) neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem vai zudumiem, kas saistībā ar šajā punktā minēto varētu rasties ieguldītājam.

10.5. Ieguldītājs atzīst, saprot un piekrīt, ka *Indemo* un katrs kredītu izsniedzējs:

- (a) nodrošina katra parādnieka personas datu konfidencialitāti;
- (b) atklās tikai ierobežotu informāciju par jebkuru parādnieku, galvotāju un ķīlas devēju, kā arī Nodrošinājumu Prospektā un Galīgajos noteikumos minēto; un
- (c) neatklās konfidenciālu informāciju par jebkuru parādnieku, galvotāju un ķīlas devēju, kā arī Nodrošinājumu Prospektā un Galīgajos noteikumos minēto.

10.6. Ieguldītājs apņemas:

- (a) nesazināties ar parādnieku;
- (b) neapmeklēt parādnieku tā dzīvesvietā, nodrošinājuma adresē vai uzņēmuma atrašanās vietā;
- (c) nekomunicēs ar parādnieku ar nekādiem līdzekļiem, tostarp ar ziņapmaiņas lietotņu vai sociālo mediju starpniecību;
- (d) nepieprasīt no parādnieka nekādus maksājumus, izņemot ar attiecīgā kredītu izsniedzēja starpniecību;
- (e) neizvirzīt nekādas pretenzijas pret parādnieku vai jebkuru nodrošinājumu; un



- (f) nevienā tiesā vai šķīrējtiesā neiesniegt prasību pret parādnieku.

10.7. Ieguldītājs atzīst un piekrīt, ka tas neizmantos Platformu (tostarp jebkuru tīmekļa lapu un/vai datus, kas iziet caur domēnu [www.indemo.eu](http://www.indemo.eu)), tās pamatā esošās datorprogrammas (ieskaitot lietojumprogrammu saskarnes (API)), domēna vārdus, vienotos resursu vietražus (URL), datu bāzes, funkcijas vai tās saturu, izņemot privātiem nekomerciāliem mērķiem, ja vien *Indemo* nav rakstiski vienojies citādi saskaņā ar *Indemo* procedūrām. Jebkuras automatizētas sistēmas vai programmatūras izmantošana neatkarīgi no tā, vai to pārvalda trešā puse vai citādi, lai iegūtu jebkādu datus no Platformas komerciāliem mērķiem (ekrāna nokasīšana), ir stingri aizliegta.

10.8. Ieguldītājs apņemas:

- (a) neizmantot nekādus automatizētus līdzekļus, lai piekļūtu Platformai vai Platformā vāktu informāciju (tostarp robotus, tīmekļa pārmeklētājus, skriptus vai citas automātiskas ierīces vai programmas);
- (b) neizmantot nekādas augstas frekvences un algoritmiskās tirdzniecības metodes un programmatūru, lai veiktu darījumus Platformā;
- (c) nereproducēt, nepārveidot, nepielāgot, netulkot un neveikt jebkādas citas izmaiņas Platformā vai tās pakalpojumos;
- (d) nekopēt, neizpaust vai neizplatīt nekādus datus, kas pieejami Platformā un tās pakalpojumos vai ar to starpniecību, jebkurā vidē, tostarp izmantojot automatizētu vai neautomatizētu ekrāna datu analīzi, parsēšanu vai jebkuru citu darbību ar mērķi iegūt saturu vai citu informāciju jebkādiem mērķiem;
- (e) nedekompilēt, neizjaukt vai citādi nepieņemt Platformas pirmkodam un neizmantot to;
- (f) nekadrēt un nespoguļot Platformu, neizmantot kadrēšanas paņēmienus, lai ietvertu jebkādu saturu vai citu patentētu informāciju, neizvietot uznirstošos logus virs Platformas un citādi neietekmēt Platformas attēlojumu;
- (g) neiejaukties, neapiet un neatspējojot jebkura pakalpojuma drošības vai citas tehnoloģiskās iezīmes vai pasākumus, vai nemēģināt iegūt nesankcionētu piekļuvi Platformai (vai jebkuram no tās pakalpojumiem) vai tās saistītajām sistēmām vai tīkliem;

- (h) nekādi neizmantojot *Indemo* vai citu personu Platformā sniegtos datus nekādam konkurējošam pielietojumam vai mērķim attiecībā uz *Indemo*, jebkuru kredītu izsniedzēju vai citām personām, kas ir sniegušas šos datus;
- (i) neizmantojot nevienu no Platformas pakalpojumiem nekādām nelikumīgām vai neatbilstīgām darbībām; un
- (j) neveikt nekādas darbības, kas nav skaidri atļautas Līgumā un kas rada vai *Indemo* ieskatā var radīt nepamatoti vai neproporcionāli lielu slodzi *Indemo* infrastruktūrai.

10.9. Ieguldītājs nav tiesīgs cedēt, nodot vai citādi deleģēt savas saskaņā ar Līgumu iegūtās tiesības un pienākumus trešajām personām bez iepriekšējas rakstiskas *Indemo* piekrišanas.

10.10. Ieguldītājam nav tiesību atcelt, atsaukt vai grozīt jebkuru darījumu, kas izpildīts uz rīkojuma pamata, tostarp izmantojot *Autoinvest*. Atteikuma tiesības, kas pieejamas atteikuma periodā saskaņā ar patērētāju aizsardzības noteikumiem, neattiecas ne uz vienu darījumu, kas veikts ar kādu Parādzīmi.

10.11. Ieguldītājs ir atbildīgs par visu deklarāciju iesniegšanu un nodokļu pienācīgu nomaksu, kas izriet no tā, ka ieguldītājs izmanto Platformu, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un/vai citiem ieguldītājam piemērojamiem tiesību aktiem. *Indemo* no ieguldītājam izmaksājamiem līdzekļiem ietur nodokļus, nodevas un citus obligātos maksājumus, kas *Indemo* jāietur saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

## 11. *Indemo* tiesības un pienākumi

11.1. *Indemo* ir tiesīgs laiku pa laikam veikt reklāmas kampaņas un ieguldītājam un/vai citiem Platformas lietotājiem piedāvāt lojalitātes programmas vai citas priekšrocības. *Indemo* Platformā publicē šādu kampaņu, programmu un/vai citu priekšrocību noteikumus un/vai nosūta noteikumus un citu būtisku informāciju ieguldītājam, izmantojot Platformā sniegto ieguldītāja kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni vai citu). Ja ieguldītājs vēlas gūt labumu no akcijas, lojalitātes programmas vai saņemt citus labumus, tiks uzskatīts, ka ieguldītājs ir piekritis Platformā publicētajiem vai ieguldītājam piegādātajiem noteikumiem atkarībā no apstākļiem. *Indemo* ir tiesīgs mainīt savu kampaņu, programmu un citu priekšrocību noteikumus, pēc *Indemo* ieskatiem, ar tūlītēju efektu, vai iepriekš par to paziņojot rakstiski. Noteikumi var tikt publicēti arī Platformā vietnes saturā bez virsraksta "Noteikumi", un ieguldītājam un citiem Platformas lietotājiem tie var būt atšķirīgi.

11.2. *Indemo* ir tiesīgs pēc Indemo ieskatiem Platformā nodrošināt ieguldītājiem atšķirīgu saturu un pakalpojumus atkarībā no viņu/to dzīvesvietas valsts, citas teritorijas vai citiem kritērijiem.

11.3. *Indemo* nav jānorāda iemesls, kāpēc netiek izpildīts kāds rīkojums.

11.4. *Indemo* ir tiesīgs bez iepriekšējas saskaņošanas ar ieguldītāju anulēt jebkuru darījumu, kuru *Indemo* un/vai jebkura trešā persona ir izpildījusi kļūdas dēļ (ieskaitot retrospektīvu grozījumu veikšanu Platformā pieejamajā ieguldījumu konta pārskatā). Iespējamības gadījumā, *Indemo* informē ieguldītāju par šādiem darījumiem.

11.5. *Indemo* ir tiesīgs uzskatīt jebkurus naudas līdzekļus un jebkuru ieguldījumu kontā esošu parādzīmi par finanšu nodrošinājumu (Latvijas Republikas Finanšu nodrošinājuma likuma izpratnē), un, ja ieguldītājam no Līguma izriet jebkādas saistības pret *Indemo*, norakstīt šos naudas līdzekļus un izmantot tos saistību izpildei.

11.6. *Indemo* ir tiesīgs cesijas, pārjaunojuma vai citā veidā, pilnībā vai daļēji nodot savas Līgumā noteiktās tiesības un/vai pienākumus citam uzņēmumam, kuru šādas nodošanas brīdī kontrolē tas pats akcionārs kā *Indemo*, paziņojot ieguldītājam par nodošanu, bet neprasot ieguldītāja piekrišanu.

11.7. *Indemo* ieraksta ar Platformas lietošanu saistītās telefonsarunas ar ieguldītāju. *Indemo* ir tiesīgs izmantot ierakstus kā pierādījumus sūdzību izskatīšanā un/vai tiesvedībā.

## 12. Indemo un ieguldītāja atbildība

12.1. Neskarot šo Noteikumu citus nosacījumus, gan ieguldītājs, gan *Indemo* ir atbildīgi viens pret otru par visiem zaudējumiem un izdevumiem, kas rodas, pārkāpjot Līgumu un nepildot vai nepienācīgi pildot no Līguma izrietošās saistības.

12.2. Ieguldītājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies:

- (a) ja ieguldītājs rīkojas nelikumīgi;
- (b) ja ieguldītājs tieši vai nolaidības dēļ neievēro 3.7. vai 3.8. punkta nosacījumus; un
- (c) no darījumiem, saistībām vai citām darbībām, kas veiktas ieguldītāja profilā, ja vien *Indemo* nav bloķējis piekļuvi ieguldītāja profilam.

12.3. *Indemo* atlīdzina visus tiešos zaudējumus, kas radušies, *Indemo* rīkojoties prettiesiski, Naudas līdzekļu konta faktisko zaudējumu apmērā.

12.4. Katrs kredītu izsniedzējs ir apliecinājis *Indemo*, ka savas darbības ietvaros tas ievēro visas juridiskās prasības, kas attiecas uz tā veiktajām kredītēšanas darbībām, tostarp katra parādnieka kredītspējas novērtējumu un uzticamības pārbaudi, lai nodrošinātu katra parādnieka sniegtās informācijas precizitāti un pilnīgumu. Ieguldītājs atzīst un apstiprina, ka *Indemo* nav atbildīgs par jebkura kredītu izsniedzēja vai jebkura parādnieka sniegtās informācijas precizitāti un pilnīgumu.

12.5. *Indemo* neuzņemas atbildību pret ieguldītāju par jebkādiem zaudējumiem, kas ieguldītājam radušies, izmantojot Platformu vai iegādājoties jebkuru parādzīmi, tostarp:

- (a) ja ieguldītājs nepilda Līgumu;
- (b) trešo personu prettiesiskas rīcības rezultātā līdz brīdim, kad *Indemo* bloķē ieguldītāja profilu;
- (c) sakaru pārtraukšanas un citu no *Indemo* neatkarīgu notikumu dēļ;
- (d) ja, saskaņā ar Līgumu, ir bloķēta ieguldītāja piekļuve ieguldītāja profilam;
- (e) tāpēc, ka parādnieks ir pārkāpis Aizdevuma līguma nosacījumus, vai parādnieks ir prettiesiski rīkojies;
- (f) tāpēc, ka kredītu izsniedzējs ir pārkāpis jebkādu līgumu.

12.6. *Indemo* nav pienākuma veikt jebkādu maksājumu ieguldītājam saistībā ar jebkuru parādzīmi, kamēr *Indemo* nav saņēmis šādus maksājumus no attiecīgā kredītu izsniedzēja un/vai parādzīmes emitenta.

12.7. Ne *Indemo*, ne kādam no kredītu izsniedzējiem nav pienākuma atmaksāt vai kompensēt ieguldītājam visu vai daļu no ieguldītāja samaksātās parādzīmes cenas.

12.8. Ieguldītājs visus darījumus Platformā veic tieši un pēc saviem ieskatiem. Ieguldītājs ir tiesīgs izmantot Platformā piedāvātās līgumu veidlapas pēc saviem ieskatiem, un pats uzņemas risku. *Indemo* neuzņemas atbildību par iespējamām saistībām, kas izriet no tiesību aktiem, kuri varētu tikt piemēroti ieguldītājam jebkura Platformā izpildīta darījuma rezultātā.

12.9. Ja ieguldītājs noliedz, ka būtu atļāvis vai devis piekrišanu darījumam, ieguldītāja profila un paroles izmantošana tiks uzskatīta par pietiekamu pierādījumu tam, ka ieguldītājs ir (a) atļāvis vai devis piekrišanu darījumam, (b) rīkojies krāpnieciski vai (c) rīši vai nolaidības dēļ nav ievērojis 3.7. un/vai 3.8. punktu.

12.10. Ne ieguldītājs, ne *Indemo* nav atbildīgi par jebkuru Līgumā noteikto saistību neizpildi, kas radusies jebkāda iemesla dēļ, kas nav atkarīgs no šīs personas gribas un ir radies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā. Nepārvaramas varas apstākļi tiek piemēroti tikai un vienīgi tad, ja šī persona ir veikusi visus no tās atkarīgos pasākumus, lai izpildītu pienākumu. Kad nepārvaramas varas notikums ir beidzies, šai personai nekavējoties jāatsāk saistību izpilde. Par nepārvaramas varas apstākļiem tiks uzskatīti šādi apstākļi:

- (a) ārkārtēji un nenovēršami apstākļi, tostarp dabas katastrofas, ugunsgrēks, plūdi, zemestrīce, karadarbība, terora akti, nemieri un streiki;
- (b) tehniskas kļūmes, kavējumi vai darbības traucējumi; datoru, sakaru sistēmu, mākoņdatošanas sistēmu, aparatūras un/vai programmatūras atteice; elektroapgādes traucējumi vai citi *Indemo* kritiskās infrastruktūras darbības traucējumi, kurus *Indemo* nav varējis novērst vai paredzēt;
- (c) vietējo un/vai ārvalstu valsts iestāžu, un/vai starptautisko organizāciju lēmumi un/vai darbības; un
- (d) tāda tiesību akta, grozījumu stāšanās spēkā un/vai apturēšana, kas ir saistoša *Indemo*, jebkuram attiecīgajam kredītu izsniedzējam un/vai jebkuras attiecīgās parādzīmes emitentam, kas ietekmē saistību izpildi saskaņā ar šiem Noteikumiem.

12.11. *Indemo* nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radusies sakarā ar jebkādu pārtraukumu:

- (a) e-pasta, tērēšanas platformas, elektronisko vai citu saziņas līdzekļu darbībā;
- (b) Platformas darbībā; vai
- (c) kredītiestāžu, maksājumu iestāžu vai elektroniskās naudas iestāžu elektroniskās datu apmaiņas un maksājumu sistēmas (tostarp internetbankas) darbībā.

12.12. *Indemo* patur absolūtas tiesības veikt jebkādas darbības, ko tas uzskata par nepieciešamām, pret jebkuru personu, kas iesaistīta neatļautā Platformas izmantošanā, ieskaitot bloķēšanas tehnoloģijas izmantošanu (kas

prasa automatizētu meklēšanu un šādas personas tīmekļa vietnes ekrāna datu analīzi) un/vai tiesvedības izraisīšanu.

12.13. Sniedzot pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem, *Indemo* nedarbojas kā finanšu, nodokļu, juridiskais vai investīciju konsultants. *Indemo* ir tiesīgs, bet tam nav pienākuma sniegt ieguldītājam informāciju un/vai analītiskos materiālus par ieguldīšanu Platformā, tostarp jebkādu riska rādītājus. Ja šāda informācija un/vai analītiskie materiāli ieguldītājam tiek sniegti, tas tiek darīts tikai informatīvos nolūkos, un jebkādi lēmumi, ko ieguldītājs pieņem, pamatojoties uz šādu informāciju un/vai analītiskajiem materiāliem, tiek uzskatīti par (a) paša ieguldītāja lēmumiem, (b) uz ieguldītāja rēķina un kā ieguldītāja paša risks pieņemtiem, un (c) nebalsītiem ne uz kādiem *Indemo* apgalvojumiem un/vai rekomendācijām. Šāda informācija un/vai analītiskie materiāli nekādā gadījumā netiek kvalificēti kā konsultācijas vai ieteikumi ieguldījumu pakalpojumu jomā vai pamudinājums veikt darījumu.

12.14. *Indemo* nav atbildīgs par zaudējumiem, kas ieguldītājam var rasties, ja ieguldītājs ir balstījis savus lēmumus uz šādu informāciju un/vai analītiskiem materiāliem. Riska novērtējums netiek uzskatīts par un uz to nepaļaujas kā uz kredītreitingu, un tas netiek sagatavots saskaņā ar regulā Nr. 1060/2009 kredītreitingu aģentūrām noteikto metodiku un noteikumiem.

## 13. Personas dati

13.1. Lai izpildītu Līgumu un sniegtu pakalpojumus saskaņā ar Līgumu, *Indemo* ir nepieciešams savākt un apstrādāt informāciju par ieguldītāju. Saskaņā ar datu aizsardzības noteikumiem, *Indemo* ir ieguldītāja personiskās informācijas datu pārzinis. Plašāka informācija par to, kā *Indemo* vāc, izmanto un uzglabā ieguldītāja personisko informāciju, ir atrodama Privātuma politikā. Parakstot Līgumu, ieguldītājs apliecinā, ka ir izlasījis, sapratis Privātuma politiku un piekrīt tai (t.sk., tajā aprakstītajai datu apstrādei un izmantošanai).

## 14. Konfidencialitāte un informācijas apmaiņa

14.1. *Indemo* ievēro konfidencialitātes prasības saskaņā ar Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem. *Indemo* ir tiesīgs izpaust informāciju par jebkuru darījumu, ieguldījumu kontu un jebkuriem citiem jautājumiem, kas saistīti ar ieguldītāja aktivitātēm Platformā, tikai tieši ieguldītājam un/vai ieguldītāja pārstāvjiem, izmantojot Līgumā noteikto ieguldītāja kontaktinformāciju. *Indemo* ir tiesīgs izpaust šādu informāciju trešajām personām ar ieguldītāja piekrišanu vai bez piekrišanas, ja to pieprasa Latvijas Republikas un/vai Eiropas Savienības tiesību akti.

14.2. *Indemo* atklās informāciju par jebkuru darījumu, ieguldītāju, ieguldītāja pārstāvjiem, ieguldītāja patiesajiem labuma guvējiem pēc pilnvaroto valsts iestāžu oficiāla pieprasījuma.

14.3. Ja to pieprasa tiesību akti, *Indemo* apkopo, apstrādā un sniedz datus un informāciju par ieguldītāju, ieguldītāja pārstāvjiem, ieguldītāja patiesajiem labuma guvējiem un jebkuru ieguldītāja darījumu vienas vai vairāku valstu nodokļu iestādēm. *Indemo* sniedz informāciju Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienestam, kas automātiski nosūta informāciju nodokļu iestādei ieguldītāja rezidences valstī, ja šī valsts piedalās informācijas apmaiņā.

14.4. Ja vien piemērojamais tiesību akts to neaizliedz, *Indemo* ir tiesīgs informēt ieguldītāju par Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienestā iesniegtās ar ieguldītāju saistītās informācijas saturu.

14.5. *Indemo* ir tiesīgs dalīties ar jebkuru ieguldītāja iesniegto informāciju (a) ar jebkuru uzņēmumu, kas ir konsolidēts vai saistīts ar *Indemo*, (b) jebkuru uzņēmumu, kas ir iesaistīts pakalpojumu sniegšanā Platformā, un (c) kā jebkurā gadījumā, kas paredzēts Privātuma politikā.

## 15. Sūdzības un strīdu izšķiršana

15.1. Ieguldītājs ir tiesīgs iesniegt *Indemo* jebkādas pretenzijas vai sūdzības par pakalpojumiem saskaņā ar Platformā aprakstīto sūdzību izskatīšanas kārtību. Ja ieguldītājs nav apmierināts ar *Indemo* pieņemto kārtību, ieguldītājs ir tiesīgs iesniegt sūdzību Latvijas Bankai un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centram Latvijā.

15.2. Jebkurš neatrisināts strīds saistībā ar Platformas lietošanu un Līguma izpildi tiks risināts Rīgas pilsētas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

## 16. Līguma izbeigšana

16.1. *Indemo* ir tiesīgs pārtraukt jebkuru Platformas pakalpojumu, paziņojot par to ieguldītājam pa e-pastu vai citādi vismaz 10 kalendārās dienas iepriekš, ja vien šajos Noteikumos vai Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikts citādi.

16.2. *Indemo* ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma ierobežot Platformā ieguldītājam pieejamos pakalpojumus un/vai izbeigt Līgumu, ja:

- (a) ieguldītājs pārkāpj šos Noteikumus vai jebkurus citus Platformā piemērojamus noteikumus, piemēram, attiecībā uz reklāmas kampaņām vai lojalitātes programmām, citādi nelikumīgi izmanto Platformu, vai viņam/viņai/tam ir jebkādas nenokārtotas saistības pret *Indemo*;
- (b) ieguldītājs ir sniedzis nepatiesu vai maldinošu informāciju vai iesniedzis viltotus dokumentus;
- (c) ieguldītājs nav sniedzis *Indemo* informāciju, kas *Indemo* nepieciešama, lai veiktu klienta identifikāciju, īstenotu *Indemo* pieņemto klientu izpētēs politiku un kārtību, vai kā to pieprasa likums, un jebkurā *Indemo* noteiktajā termiņā;
- (d) *Indemo* ir aizdomas par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu, tirgus manipulācijām vai to, ka ieguldītājs ir izmantojis iekšējo informāciju; vai ja
- (e) ieguldītājs ir kļuvis vai kļūst par personu, uz kuru attiecas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai kura ir saistīta ar šādu personu.

16.3. *Indemo* ir tiesīgs izbeigt Līgumu jebkurā brīdī, paziņojot par to ieguldītājam pa e-pastu vai citādi, vismaz 10 darba dienas iepriekš, un šādā gadījumā no paziņojuma brīža:

- (a) ieguldītājs nav tiesīgs iegādāties nevienu parādzīmi; un
- (b) *Indemo* ir tiesīgs vēl vairāk ierobežot ieguldītājam Platformā pieejamos pakalpojumus.

16.4. Ieguldītājs ir tiesīgs izbeigt Līgumu jebkurā laikā, paziņojot par to *Indemo* pa e-pastu no Platformā reģistrētās ieguldītāja e-pasta adreses vai aizpildot attiecīgu paziņojumu ieguldītāja profilā vismaz 10 darba dienas iepriekš ar nosacījumu, ka ieguldītājuma kontā neparādās neviena parādzīme, izņemot jebkuru parādzīmi, kuras statuss Platformā ir apturēts vai defoltā. Pēc paziņojuma saņemšanas *Indemo* ierobežo ieguldītājam Platformā pieejamos pakalpojumus.

16.5. Līdz Līguma izbeigšanas dienai ieguldītājs sagatavo un saglabā visus ieguldītājuma konta pārskatus un darījumu atskaites, kas nepieciešamas ieguldītāja darbības arhīvam.

16.6. Pēc Līguma izbeigšanas *Indemo*:



- (a) neaprēķina un nemaksā procentus par ieguldītāja līdzekļiem un aktīviem;
- (b) no ieguldītāja līdzekļiem un aktīviem atskaita *Indemo* maksu un izdevumus, kā arī citas summas, kas pienākas no ieguldītāja;
- (c) visus atlikušos Naudas līdzekļu kontā brīvi pieejamos ieguldītāja līdzekļus pārskaita uz ieguldītāja Maksājumu kontu ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas, ar nosacījumu, ka *Indemo* nav atbildīgs par kavējumiem no *Indemo* neatkarīgu iemeslu dēļ; un
- (d) bloķē ieguldītāja piekļuvi ieguldītāja profilam.

16.7. Ja pēc 16.6 punkta piemērošanas ieguldītāju kontā ir kādas parādzīmes, kuru darbība Platformā ir apturēta vai tie ir defoltā, piekļuve ieguldītāja Profilam netiek bloķēta un parādzīme tiek turēta neaktīvajā kontā, pirms tā tiek atmaksāta vai norakstīta.

16.8. *Indemo* saglabā jebkādus ierakstus par ieguldītāju un tā darbībām Platformā saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

16.9. Ja Līgums tiek izbeigts saskaņā ar Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu:

- (a) *Indemo* nekavējoties aptur jebkuru darbību ieguldītāju kontos un Platformā;
- (b) ieguldītāja līdzekļi un aktīvi tiek izmantoti saskaņā ar ierobežojumiem un/vai
- (c) Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām;
- (d) *Indemo* nav pienākuma izskaidrot ieguldītājam jebkādu Līguma izbeigšanas iemeslu vai pamatojumu;  
un
- (e) *Indemo* ir tiesīgs bez iepriekšējas saskaņošanas ar ieguldītāju izlemt par ieguldītāja līdzekļu un aktīvu izņemšanas termiņu un kārtību.

16.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo ne ieguldītāju, ne *Indemo* no to attiecīgajām saistībām vienam pret otru, kas radušās pirms Līguma izbeigšanas datuma.

## 17. *Indemo* maksātnespēja

*Indemo* maksātnespējas gadījumā visas attiecības, kas izriet no Līguma, tiek organizētas un nokārtotas saskaņā ar Finanšu instrumentu tirgus likumu vai citiem tajā laikā spēkā esošajiem un piemērojamajiem Latvijas Republikas tiesību aktiem, Kredītiestāžu un ieguldījumu brokeru sabiedrību darbības atjaunošanas un noregulējuma likumu un citiem spēkā esošajiem tiesību aktiem, kas laiku pa laikam tiek grozīti, papildināti vai aizstāti.

## 18. Ieguldītāju aizsardzība

18.1. *Indemo* ir ieguldītāju kompensācijas sistēmas dalībnieks saskaņā ar Latvijas Republikas ieguldītāju aizsardzības likumu. Ja *Indemo* kā ieguldījumu brokeru sabiedrība nevar izpildīt savas saistības pret ieguldītāju, ieguldītājs ir tiesīgs saņemt kompensāciju atbilstoši neizpildīto saistību kopsummai, nepārsniedzot kopējo limitu 20 000 EUR, neatkarīgi no ieguldītāja vērtspapīru vai ieguldījumu kontu skaita. Saistību neizpildes apstiprinājumu sniedz Latvijas Banka, vai arī tas izriet no tiesas sprieduma, kurš stāties spēkā un ar kuru ieguldījumu pakalpojumu sniedzējam pasludināts maksātnespējas process vai likvidācija, kas tam liedz iespēju izpildīt ieguldītāju prasījumus.

18.2. Kompensācijas izmaksu uzsāk triju mēnešu laikā no dienas, kad Latvijas Banka konstatējusi sistēmas dalībnieka nespēju izpildīt tā saistības pret ieguldītāju pilnā apmērā un noteikusi kompensācijas apmēru, vai no dienas, kad stāties spēkā tiesas nolēmums par ieguldījumu pakalpojumu sniedzēja maksātnespējas procesa pasludināšanu vai likvidāciju, kas tam liedz iespēju izpildīt ieguldītāju prasījumus. Latvijas Banka informāciju par kārtību, kādā tiek pieņemti pieteikumi kompensācijas izmaksai un par kompensācijas izmaksas kārtību un termiņiem, publicē oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis", kā arī ievieto Latvijas Bankas tīmekļvietnē. Pieteikums kompensācijas saņemšanai jāiesniedz Latvijas Bankā divu gadu laikā kopš Latvijas Banka publicējusi informāciju par pieteikšanās kārtību. Ieguldītājs zaudē prasījuma tiesības uz kompensācijas izmaksu dienā, kad pagājuši divi gadi kopš minētās publikācijas, vai no dienas, kad izbeigušies apstākļi, kas bijuši par pamatu kompensācijas izmaksas atlikšanai.

18.3. Kompensācija netiek izmaksāta:

(a) personai par darījumiem, kuru sakarā ir pieņemts notiesājošs spriedums krimināllietā par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma vai proliferācijas finansēšanu;

(b) ieguldītāju sistēmas dalībniekiem saskaņā ar Latvijas Republikas ieguldītāju aizsardzības likumu, apdrošināšanas un pārapirošināšanas sabiedrībām, ieguldījumu sabiedrībām vai citiem ieguldītājiem, kas darījuši zināmu, ka ir profesionāli ieguldītāji vai kuriem *Indemo* ir piešķirts profesionāla klienta (ieguldītāja) statuss;

- (c) personām, kuras ir vienā koncernā ar Indemo;
- (d) pensiju fondiem;
- (e) valsts pārvaldes iestādēm un pašvaldībām;
- (f) Indemo valdes un padomes locekļiem, revīzijas komisijas vadītājam un šīs komisijas locekļiem, iekšējā revīzijas dienesta vadītājam un šā dienesta locekļiem, Indemo darbiniekiem, kuri ir pilnvaroti plānot, vadīt un kontrolēt sistēmas daļbnieka darbību un kuri ir atbildīgi par to, kā arī personām, kuras tieši vai netieši ieguvušas vairāk nekā piecus procentus no Indemo kapitāla;
- (g) personām, kuras ir atbildīgas par Indemo grāmatvedības dokumentu revīziju;
- (h) personām, kuras ir (f) un (g) apakšpunktā minēto personu pirmās pakāpes radnieki vai laulātie;
- (i) personām, kuras darbojas (g) apakšpunktā minēto personu vārdā;
- (j) personām, par kurām Latvijas Banka konstatējusi, ka, pamatojoties uz individuāli noslēgta līguma īpašiem noteikumiem, tās ir saņēmušas augstas procentu likmes vai finansiālas koncesijas vai izraisījušas, vai izmantojušas savā labā apstākļus, kas Indemo ir radījuši finansiālas grūtības vai veicinājuši tā finansiālā stāvokļa pasliktināšanos.
- k) kredītiestādēm;
- l) finanšu iestādēm Eiropas Parlamenta un Padomes 2013. gada 26. jūnija regulas (ES) Nr. [575/2013](#) par prudenciālajām prasībām attiecībā uz kredītiestādēm un ieguldījumu brokeru sabiedrībām, un ar ko groza regulu (ES) Nr. [648/2012](#) izpratnē.

18.4. Ieguldītāju aizsardzība netiek piemērota, ja ieguldītājs ir cietis zaudējumus saistībā ar (a) parādzīmes cenas izmaiņām, (b) parādzīmes vai parādzīmes emitenta maksājumu saistību neizpildi vai (c) ieguldītājam piederošas parādzīmes pirkšanas vai pārdošanas tirgus trūkumu.

18.5. Kompensācijas izmaksu vai daļēju izmaksu ieguldītājam var atlikt šādos gadījumos:

- (a) pastāv juridisks strīds par ieguldītāja tiesībām uz ieguldījumu vai tiesībām saņemt kompensāciju;
- (b) saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasībām tiek vērtēta ieguldītāja un tā patiesā labuma guvēja līdzekļu izcelsme klienta izpētes ietvaros;
- (c) saskaņā ar normatīvajiem aktiem ieguldījumu izmaksai ir noteikti ierobežojumi;
- (d) tiek vērtēta ieguldītāja atbildība par Indemo radītajām finansiālajām grūtībām vai tiek vērtētas ieguldītāja apzinātas darbības, kuras izraisījušas Indemo finanšu stāvokļa pasliktināšanos;

(e) pret personu ir uzsākts kriminālprocess par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma vai proliferācijas finansēšanu, bet notiesājošs tiesas spriedums nav stājies spēkā.

18.6. Latvijas Banka (juridiska adrese: Rīga, Kr. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, e-pasta adrese: [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv)) ir ieguldītāju aizsardzības sistēmas uzturētājs.

## 19. Saziņa un citi nosacījumi

19.1. Visiem paziņojumiem saskaņā ar Līgumu ir jābūt noformētiem rakstveidā un nosūtītiem otrai pusei, izmantojot šādus saziņas kanālus:

(a) saziņai ar ieguldītāju *Indemo* izmanto ieguldītāja profilā norādīto pasta vai e-pasta adresi, vai ieguldītāja profila ziņapmaiņas risinājumu (ja tāds ir).

(b) saziņai ar *Indemo* ieguldītājs izmanto Platformā esošo Indemo pasta vai e-pasta adresi, vai ieguldītāja profila ziņojumapmaiņas risinājumu (ja tāds ir).

19.2. Indemo papildus 19.1. (a) punktā norādītajiem saziņas kanāliem vai atsevišķi ir tiesīgs nosūtīt paziņojumus (t.sk. 11.1. punktā norādīto informāciju) ieguldītājam no Indemo WhatsApp biznesa konta/profila uz ieguldītāja kontu/profilu, kas ir reģistrēts *WhatsApp* uz ieguldītāja profilā norādīto ieguldītāja tālruņa numuru. Indemo biznesa profils/konts *WhatsApp* un sociālajos tīklos nav izmantojams ieguldītāja saziņai ar Indemo.

19.3. Indemo ir tiesīgs sazināties ar ieguldītāju telefoniski, izmantojot ieguldītāja profilā norādīto ieguldītāja tālruņa numuru, lai sniegtu ieguldītājam informāciju par reklāmas kampaņām, lojalitātes programmām, kā arī klientu apkalpošanas servisa atbilstības nolūkos.

19.4. Līdz brīdim, kad ieguldītājs paziņo Indemo par izmaiņām ar ieguldītāju saistītajā kontaktinformācijā 10.1. (d) punktā noteiktajā kārtībā, Indemo ir tiesīgs paļauties uz to kontaktinformāciju, ko ieguldītājs ir paziņojis Indemo Noteikumos noteiktajā kārtībā.

19.5. Platformā tiek publicēts jebkurš paziņojums ieguldītājam un citiem Platformas lietotājiem, kas neietver nekādus individuālus datus.

19.6. Jebkurš pa pastu nosūtītais paziņojums tiks uzskatīts par ieguldītāja saņemtu 7. kalendārajā dienā pēc pasta

pakalpojumu sniedzēja zīmogā norādītā datuma par ierakstītas vēstules pieņemšanu. Jebkurš paziņojums uz ieguldītāja e-pasta adresi tiks uzskatīts par saņemtu 24 stundas pēc tā nosūtīšanas.

19.7. *Indemo*, sniedzot paziņojumus, ziņojumus, pārskatus un citu informāciju saskaņā ar Līgumu, izmantojot elektronisko pastu, *WhatsApp*, tālruni vai ieguldītāja profilu, nav atbildīgs pret ieguldītāju par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies no jebkuras trešās personas neatļautas piekļuves un/vai nelikumīgas informācijas izmantošanas pretēji ieguldītāja interesēm.

19.8. Lai attīstītu un uzlabotu Platformā piedāvātos pakalpojumus un ievērotu normatīvas prasības, *Indemo* ir tiesīgs laiku pa laikam mainīt šos Noteikumus, publicējot Platformā šo Noteikumu mainīto versiju un norādot mainītās versijas numuru un datumu. Ieguldītājs piekrīt, ka stāsies spēkā šo noteikumu mainītā redakcija:

- (a) kad būs pagājušas 10 kalendārās dienas pēc publicēšanas Platformā vai agrāk - brīdī, kad ieguldītājs pieņem mainīto versiju Platformā; vai
- (b) nekavējoties, ja grozījums ir par labu ieguldītājam.

19.9. *Indemo* ir tiesīgs jebkurā brīdī grozīt Cenrādi, tostarp, noteikt jaunas maksas un piešķirt atlaides komisijas maksām, Platformā publicējot mainīto Cenrādi. Par jebkurām izmaiņām Cenrādī *Indemo* paziņo ieguldītājam vismaz 10 kalendārās dienas iepriekš.

19.10. Ieguldītājs piekrīt un apņemas regulāri, bet ne retāk kā reizi kalendārajā mēnesī pārbaudīt informāciju ieguldītāja profilā un jebkurā e-vēstulē, kas nosūtīta uz Platformā reģistrētā ieguldītāja e-pasta adresi. Attiecīgi pēc ieguldītājam paredzētās informācijas ievietošanas ieguldītāja profilā vai nosūtīšanas uz ieguldītāja e-pasta adresi tiks uzskatīts, ka ieguldītājam ir pienācīgi paziņots par attiecīgo informāciju, ieskaitot informāciju par izmaiņām šajos Noteikumos un Cenrādī. Ieguldītājs un *Indemo* apņemas neizpaust šādu informāciju trešajām personām, izņemot gadījumus, kas noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos un saskaņā ar Līgumu.

19.11. No Līguma izrietošās tiesiskās attiecības regulē Latvijas Republikas normatīvie akti.

19.12. Ja Līgums tiek noslēgts attālināti, Līgums tiks saglabāts *Indemo* datu bāzē PDF datnes formātā un ir pieejams ieguldītājam ieguldītāja profilā. Noslēgtais Līgums tiks glabāts datu bāzē Privātuma politikā aprakstītajā laika periodā.

19.13. Līgums ir sastādīts angļu valodā. *Indemo* ir tiesīgs tulkot šos Noteikumus citās valodās un publicēt tos Platformā. Ja rodas pretrunas starp šo Noteikumu angļu valodas versiju un to redakciju jebkurā citā valodā, noteicošā ir Noteikumu versija angļu valodā.